Aviso de privacidad

LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE LOS RECABA.

LUISA MARIEL VILLA ROCHA, (en este documento referido como “IMMAT”), y a su vez el Responsable del tratamiento de los Datos Personales, con domicilio en la calle Guayabo 285, Colonia Lomas del Camichín, Código Postal 45403, en el Municipio de Tonalá, Estado de Jalisco, mismo que es señalado para oír y recibir notificaciones.

Para tales efectos los Datos Personales que serán sometidos a su tratamiento son:

- Datos de contacto: Nombre, correo electrónico (e-mail), teléfono.
- Datos de identificación: Nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, WhatsApp, correo electrónico, imagen.

Sus datos pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo al enviarnos un correo electrónico, al registrarse para recibir información de interés, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación comercial, por ejemplo, cuando decide contratar nuestros servicios o prestarnos algún servicio.

Los datos personales que podemos recabar pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico entre otros.

- Datos académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.

- Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil.

- Datos de facturación: *entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.

- Datos financieros: *información de cuentas bancarias, forma de pago.

Garantizando un tratamiento exclusivo dentro del país de México, directamente a través de “IMMAT”, quien podrá transferir sus datos personales a sus clientes, subsidiarias, afiliadas o relacionadas. Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

DATOS SENSIBLES.

En caso de que el Responsable recabe y trate datos sensibles (los identificados arriba con asterisco*) del Titular y otros datos necesarios o convenientes para los fines del tratamiento indicado, se lo hará saber previamente al Titular. En todo caso, los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados conforme al presente Aviso de Privacidad y la legislación, reglamentos y normatividad mexicana aplicable y el derecho internacional.

EL OBJETO.

El objeto de este Aviso de Privacidad es definir las condiciones en las que los Datos Personales del Titular serán sometidos a tratamiento por cuenta de la Empresa Responsable. En el marco de sus relaciones contractuales, las partes se comprometen a respetar la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos de carácter personal y, en general, a la legislación, reglamentos y normatividad mexicana aplicable y el derecho internacional.

Se hace del conocimiento del Titular que sus Datos Personales serán utilizados exclusivamente para validar los datos de la operación realizada con tarjeta de crédito y proveerle los productos y servicios solicitados de "IMMAT".

LA DURACIÓN DEL AVISO.

El presente Aviso de Privacidad entrará en vigor a partir del momento en que el Titular de los Datos Personales otorga su consentimiento por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, del uso y tratamiento de sus datos personales, y hasta en tanto no ejerza su derecho de revocación, cancelación o de oposición sobre los mismos.

Conforme al artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 37 de su Reglamento, los plazos de conservación de los datos personales no deberán exceder aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento y que más adelante se señalan, tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, el Responsable deberá proceder a la cancelación de los datos en su posesión previo bloqueo de estos, para su posterior supresión.

LA NATURALEZA Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Finalidades primarias.

Se hace del conocimiento del Titular que sus Datos Personales serán utilizados exclusivamente para:

(i) Verificar, confirmar y validar su identidad;
(ii) Para validar los datos de la operación realizada con tarjeta de crédito;
(iii) Para proveerle los productos y servicios solicitados de "IMMAT".

Finalidades secundarias:

(i) Enviarle mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial de productos y servicios de "IMMAT";
(ii) de "IMMAT" y cambios en los mismos; y
(iii) para fines estadísticos y de analítica predictiva.

Finalidades tersarías:

En “IMMAT” Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

Con las empresas que nos apoyen en las actividades de promoción de nuestros productos, en caso de que haya consentido el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades secundarias;

(i) Con las empresas que nos apoyan en los envíos de mercancía.
(ii) Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones.
(iii) Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPDPPP, el cual de manera enunciativa más no limitativa refiere que se podrán transferir los datos entre las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de “IMMAT”

TRANSFERENCIAS:

Para realizar las encuestas utilizamos los servicios de terceros de plataformas tecnológicas por lo que es necesario compartir sus datos con:

1. Proveedores de plataformas tecnológicas, esto ocurre tanto para las finalidades primarias como secundarias.

2. Proveedores de servicios en la nube para almacenar la información.

Las transferencias antes citadas son tanto nacionales como extranjeras y son necesarias para la validación de sus datos con motivo de la operación realizada con tarjeta de crédito a meses sin intereses, es decir, son necesarias para el mantenimiento o cumplimiento entre el responsable y el titular, y se realizan conforme a lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y no requieren de su consentimiento. Cualquier otra transferencia de datos personales sólo será llevada a cabo con tu consentimiento y previa información al respecto.

LAS OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

El tratamiento de sus datos se realiza bajo estándares de seguridad y confidencialidad. Por otro lado, se le informa que, en caso de querer revocar su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales, a través de los siguientes medios:

Usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico contacto@immat.mx, en dicho correo atenderemos y resolveremos su petición conforme a la Ley;

O bien presentar un escrito en el domicilio ubicado en calle Guayabo 285, Colonia Lomas del Camichín, Código Postal 45403, en el Municipio de Tonalá, Estado de Jalisco, dirigido en atención al Encargado del Departamento del Tratamiento de Datos Personales del Responsable, en donde también atenderemos su petición conforme a normas legales vigentes.

En ambos casos, el procedimiento para la revocación del consentimiento será el mismo que el establecido en el apartado VIII que se refiere al ejercicio de los derechos ARCO.

LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, (DERECHOS ARCO).

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (Solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida al Responsable de DATOS PERSONALES a la dirección electrónica o física anotada en el punto VII que antecede, y que deberá contener la siguiente información:

a) Nombre del titular.

b) Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a su solicitud.

c) Documentos que acrediten la identidad o autorización para representarlo en la solicitud.

d) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.

e) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, “IMMAT” le comunicará la resolución correspondiente.

Si “IMMAT” resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.

Los periodos de comunicación de la resolución en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así los justifiquen las circunstancias.

Si la solicitud resulta procedente, el Responsable de DATOS PERSONALES solicitará al área correspondiente que se lleven a cabo las acciones y cumplimiento de la resolución a favor del titular de los datos personales, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Su solicitud comenzará a computarse a partir del día que la hemos recibido, siempre que se encuentre en nuestro horario de atención, el cual es de 9:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes y sábados de 10:00 am a 2:00 pm. Si su solicitud es recibida fuera de horario laboral o en día feriado, su solicitud será atendida al siguiente día hábil.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para descarga de las licencias y/o la presentación de servicios, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación en la dirección electrónica www.immat.mx o físicamente estará disponible el nuevo Aviso de Privacidad en nuestras instalaciones señaladas en el punto número I que antecede.

COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.

La plataforma google utilizada para la realización de las entrevistas utiliza tecnologías como Cookies, Web Beacons u otras tecnologías similares para la recolección, tratamiento o almacenamiento de datos personales.

DERECHO DE INFORMACIÓN DE LOS INTERESADOS.

Se le informa al titular de datos personales sobre el derecho que le asiste para acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

Corresponde al Responsable del tratamiento de datos personales, facilitar la información a las personas afectadas por las operaciones de tratamiento, en el momento en que tenga conocimiento del daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los datos personales de la persona que corresponda, para lo cual el Responsable deberá adoptar y tomar las medidas necesarias de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, con el fin de proteger y resguardar la información.

Usted puede inscribirse ante el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, puede obtener más información en el sitio: https://repep.profeco.gob.mx/

DESTINO FINAL DE LOS DATOS.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones establecidas en la Ley de la materia y su reglamento. Advertimos que de conformidad con el Artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, si no manifiesta su oposición.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y habiendo procedido a la cancelación de la información que contenga datos personales, el Responsable procederá a eliminar, borrar o destruir dicha información bajo medidas de seguridad previstas por el “Responsable” y conforme a la Ley de la materia.

Fecha última actualización 01/11/2022

Para actualizarte y estar al día
Cuentas con IMMAT
www.immat.mx