

Términos y condiciones

Términos y condiciones de LUISA MARIEL VILLA ROCHA, (en este documento referido como “IMMAT”)

Antes de adquirir un producto y/o servicio de “IMMAT” le pedimos de la manera más atenta que lea y comprenda los siguientes términos y condiciones para su seguridad y conformidad; además de conocer los derechos y responsabilidades de usted y de la empresa. Ante cualquier inconformidad nos sujetaremos a los siguientes términos y condiciones, entre acuerdo de particulares por relación comercial.

Al hacer una compra, consulta o cancelación con “IMMAT” le sugerimos que tome en cuenta que sus solicitudes serán atendidas dentro del horario laboral de “IMMAT”, el cual es de 9:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes y sábados de 10:00 am a 2:00 pm.

LA IDENTIDAD Y DOMICILIO

LUISA MARIEL VILLA ROCHA, (en este documento referido como “IMMAT”), y a su vez el Responsable del tratamiento de los Datos Personales, con domicilio en la calle Guayabo 285, Colonia Lomas del Camichín, Código Postal 45403, en el Municipio de Tonalá, Estado de Jalisco, mismo que es señalado para oír y recibir notificaciones.

PRIVACIDAD

“IMMAT” está comprometido con su seguridad por lo que le pedimos de la manera más atenta que revise nuestro “aviso de privacidad” en www.immat.mx

CONFIRMACIÓN Y OBLIGATORIEDAD

Al navegar en la página web www.immat.mx y recibir información por parte de “IMMAT” por los diversos medios de contacto llámese; correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp o avisos y/o anuncios publicitarios, usted se adhiere a los presentes términos y condiciones; el desconocimiento de los mismos no lo exime de las consecuencias y obligaciones que se desprenden de este contrato de adhesión. Por lo que le pedimos que los lea con detenimiento y cumpla con los términos adquiridos en la interacción con “IMMAT”.

GARANTÍA

“IMMAT” ofrece la mejor calidad en servicios tecnológicos; por eso le recordamos que una vez validado su pago usted tiene sesenta días naturales contados a partir de la instalación del servicio y/o entrega del producto como señala la Ley Federal de Protección al Consumidor.

¿Cómo obtener el servicio de garantía?

Si durante su periodo de garantía; el servicio que adquirió con nosotros presenta fallas técnicas; le pedimos de la manera más atenta que se ponga en contacto de manera inmediata por medio de los datos de contacto señalados en la página web o por medio de su asesor comercial; su solicitud será atendida de la manera más eficiente posible siempre y cuando sea presentada en horario laboral de “IMMAT”; de lo contrario será atendida a la hora y día laboral siguiente.

En caso de que el servicio y/o producto que adquirió con nosotros presente fallo y sea sometido a soporte; si siguiera presentando fallas inmutables dentro de los treinta días naturales posteriores al soporte; el usuario tendrá derecho a que sea atendida la falla sin costo alguno.

¿Cuándo no aplica la garantía?

“IMMAT” no se hará cargo de las fallas presentadas en sus servicios y/o productos cuando:

- Un tercero intenté reparar fallas presentadas en el sistema.
- Mal uso del servicio y/o producto.
- Alteración o modificación del software y/o entorno por parte del usuario.
- No cubre desarrollos a la medida.
- No incluye servicios de desarrollo de reportes, graficas o consultas para el cliente.

PAGOS

“IMMAT” le ofrece diversas formas de pago al adquirir uno o varios de los productos y/o servicios que le ofrecemos las cuales puede consultar con su asesor de acuerdo se encuentren vigentes; para que usted escoja el que más se adapte a sus necesidades.

Para ejercer su derecho de la entrega del producto adquirido o el proceso del servicio solicitado, será necesario primero pagar la factura emitida, de acuerdo a los términos establecidos en la negociación que se enviaran por escrito al interesado, por cualquiera de los medios de contacto antes mencionados en los términos y condiciones.

Responsabilidades de terceros

“IMMAT” no se hace responsable de la gestión del pago que ofrecen las plataformas de pago y/o entidades financieras, ya que son ajenas a la empresa. Por lo que le recomendamos revisar los datos de pago, lo cuales le serán enviados por cualquiera de los medios de contacto antes mencionados en los términos y condiciones.

Cancelaciones y reembolso

Usted tiene la opción de cancelar/suspender la compra de algún producto y/o servicio que le ofrezcamos; la cancelación puede hacerse hasta un día después de su compra siempre y cuando no se haya realizado la instalación

del producto y/o servicio de manera física o virtual. Para poder realizar la cancelación, y acceder a su reembolso 15 días posteriores a la resolución, le sugerimos que se comunique con su asesor.

SERVICIOS Y PRODUCTOS

Los servicios y productos otorgados por “IMMAT” están sujetos a disponibilidad y existencias.

Soporte técnico;

Hora

Es una alternativa que puede elegir si no desea contratar algún tipo de póliza, en este caso pagará por cada evento mayor a 45 minutos o de 60 minutos como máximo (Hora) que desee atender por medio de un asesor técnico de “IMMAT”.

- No cubre desarrollos a la medida para adecuar las aplicaciones a las necesidades del cliente.

Póliza

La póliza de soporte técnico está diseñada para brindar al cliente la asesoría necesaria en la operación regular de los productos y/o resolución de problemas en las soluciones de CONTPAQi® y no deberá ser malinterpretada o confundida con otros servicios complementarios y que también le ofrece “IMMAT”, pero que deberán ser cotizados fuera de la póliza de soporte técnico, por lo que:

- No cubre desarrollos a la medida para adecuar las aplicaciones a las necesidades del cliente.
- No incluye servicios de desarrollo de reportes, graficas o consultas para el cliente.
- No incluye en ningún caso apoyo para configurar, corregir o diagnosticar problemas causados por productos de terceros, por ejemplo sistemas operativos, software de oficina o antivirus entre otros.

Iguala de Servicio

La iguala de servicio es un contrato definido por doce meses forzosos a partir de la fecha de contratación, estableciendo los pagos dentro de los cinco primeros días cada mes sobre el tiempo definido de 12 meses, dicha iguala se puede adecuar y configurar dependiendo de las necesidades del contratante, las adecuaciones se realizan a partir de un mínimo establecido publicado en la página web www.immat.mx y/o al recibir información por parte de “IMMAT” por los diversos medios de contacto llámese; correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp o avisos y/o anuncios publicitarios, por lo cual es necesario tener una cotización previa para poder efectuar el contrato, esta iguala de servicio no aplica para otros servicios complementarios que también le ofrece “IMMAT”, los cuales deberán ser cotizados fuera de la iguala de servicio;

- No cubre desarrollos a la medida para adecuar las aplicaciones a las necesidades del cliente.
- No incluye servicios de desarrollo de reportes, graficas o consultas para el cliente.
- No contempla consultoría de negocios y/o implementación de los productos de CONTPAQi®.
- No incluye modificaciones, adecuaciones o reparaciones a BDD

Póliza de Garantía

Para actualizarte
y estar al día

Cuentas con
IMMAT

www.immat.mx

Los términos de la póliza de garantía “extendida”, aplicara solo para el servicio otorgado por soporte técnico de “IMMAT”, en ningún momento será aplicable para los otros servicios ofrecidos por “IMMAT”, este tiene un costo por paquete de meses posterior a los sesenta días naturales de garantía, mencionada en este documento, es necesario requerir una cotización previa, es requerido con antelación una factura de servicio no mayor a 7 días naturales, en esta modalidad aplica lo siguiente;

- Capacitación en los programas de CONTPAQi® (Hasta 5 temas en específico del temario otorgado de acuerdo a la capacitación solicitada).
- Contempla consultoría de negocios y/o implementación de los productos de CONTPAQi®.
- Incluye apoyo para configurar, corregir o diagnosticar problemas causados por productos de terceros, que afecten el funcionamiento del sistema, sin recuperar la información tras la falla de hardware, por ejemplo sistemas operativos, software de oficina o antivirus entre otros.
- No incluye restauración o instalaciones de aplicaciones de terceros, por ejemplo sistemas operativos, software de oficina o antivirus entre otros, solo los sistemas de CONTPAQi®.
- No incluye reparaciones, ni sustituciones de hardware.

Desarrollo a la medida

Los desarrollos a la medida serán a partir de un levantamiento de requerimientos, en el cual será necesario que el cliente mencione las necesidades a cubrir, este documento será firmado por el interesado, otorgando una copia de su INE sea virtual o física, de esta forma estableciendo un acuerdo de conformidad con lo analizado en la sesión de levantamiento de requerimiento, en el supuesto que aplique se podrá modificar antes de la firma, todo aquello que no se encuentre en el documento y sea necesario agregarse posterior a la firma de conformidad, será sujeto a una nueva cotización. Efectuando la entrega del desarrollo a la medida el cliente realizara la firma de la liberación en la cual renuncia a posibles efectos legal en contra de “IMMAT”.

ACTUALIZACIONES

“IMMAT”; se reserva el derecho de modificar el presente contrato cuando lo considere necesario haciendo públicas las modificaciones en este sitio www.immat.mx.

Todas las actualizaciones de los términos y condiciones entrarán en vigor un día hábil después de ser publicados. Los precios anunciados en nuestra página web y/o recibirlos por parte de “IMMAT” en los diversos medios de contacto llámese; correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp o avisos y/o anuncios publicitarios, no son negociables una vez procesado el pago; nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios muestra sin previo aviso y en su caso de corregir errores de precios que puedan ocurrir inadvertidamente. Antes de hacer un pago usted puede comunicarse con uno de nuestros asesores comerciales en el horario laboral de “IMMAT”.

Legislación aplicable

Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a “IMMAT” de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en su contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en la página web



y/o recibidos por parte de “IMMAT” en los diversos medios de contacto llámese; correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp o avisos y/o anuncios publicitarios.

Fecha última actualización 01/11/2022

Para actualizarte
y estar al día

Cuentas con
IMMAT

www.immat.mx